

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO „BOOS”

1. Biuro „BOOS” oświadcza, że posiada zezwolenie na działanie jako organizator imprez turystycznych nr 046 z i jest wpisane do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego.
2. Niniejsze warunki uczestnictwa wraz z ofertą imprezy i zakresem świadczonych usług stanowią integralną część umowy o udziale w imprezie turystycznej, której stronami są Biuro „BOOS” i odbiorca usługi turystycznej, zwany dalej uczestnikiem.
3. Zawarcie umowy następuje z chwilą jej podpisania przez uczestnika /lub osobę upoważnioną w przypadku osób niepełnoletnich/ i upoważnionego przedstawiciela Biura „BOOS” oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości od 10% do 30% ceny imprezy turystycznej w terminie wskazanym w umowie. Pozostałą kwotę należy wpłacić na minimum 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.
4. Podpisując umowę uczestnik deklaruje także, że jego stan zdrowia i innych osób objętych umową, umożliwia udział w imprezie turystycznej, zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyraża zgodę na udostępnienie organizatorowi lub ubezpieczycielowi, w uzasadnionych przypadkach, dokumentacji lekarskiej.
5. Biuro „BOOS” przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie imprezy turystycznej i realizację świadczeń wykupionych przez uczestnika zgodnie z warunkami określonymi w ofercie turystycznej i podpisanej umowie.
6. Jeżeli uczestnik zawiera umowę na mniej niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej, wpłaca pełną kwotę wybranej imprezy.
7. Brak pełnej wpłaty uczestnika, należnej dla Biura „BOOS” w obowiązujących terminach, powoduje skreślenie go z listy uczestników imprezy turystycznej, na warunkach rezygnacji w winy uczestnika.
8. Odstąpienie od umowy ze strony uczestnika rozumiane jest jako rezygnacja z imprezy i może nastąpić jedynie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Biuro „BOOS” stosownego pisma.
9. Jeżeli uczestnik rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, Biuro „BOOS” potrąca:
a/ opłatę manipulacyjną w wysokości 300,- PLN /dot. imprezy krajowej/ lub 500,- PLN /dot. imprezy zagranicznej/ jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
b/ 50% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła na 29 do 15 dni przed datą jej rozpoczęcia,
c/ 75% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpi na 14 do 7 dni przed datą jej rozpoczęcia,
d/ 100% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpi na 6 dni i mniej przed datą jej rozpoczęcia lub uczestnik nie zgłosi się na miejsce zbiórki przy imprezach autokarowych/samolotowych lub miejsca pobytu w przypadku imprez bez transportu.
10. Uczestnik rezygnujący z udziału w imprezie turystycznej może w swoje miejsce zgłosić inną osobę, która wyraża na to zgodę i podpisze z Biurem „BOOS” nową umowę w terminie minimum 5 dni przed datą rozpoczęcia danej imprezy. Zmiana ta obciąża osobę rezygnującą opłatą manipulacyjną w wysokości 100,- PLN .
11. Uczestnik może dodatkowo wykupić ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z imprezy turystycznej w przypadkach losowych. Ubezpieczenie to jest dobrowolne. Szczegóły są podawane w Biurze „BOOS”.
12. Po podpisaniu umowy uczestnik imprezy nie może korzystać z promocji ogłaszanych przez Biuro „BOOS” w terminie późniejszym.
13. Uczestnicy imprez turystycznych organizowanych przez Biuro „BOOS” muszą posiadać ważne dokumenty stwierdzające ich tożsamość i upoważniające do przekroczenia granicy państwa. Ponadto każdy uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych.
14. W czasie trwania imprezy turystycznej uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do wskazówek i poleceń osób funkcyjnych z Biura „BOOS” oraz przestrzegać regulaminów w miejscu czasowego pobytu, w szczególności w celu zachowania zasad bezpieczeństwa.
15. Biuro „BOOS” zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie realizacji imprezy, jeżeli uczestnik utrudnia jej sprawne przeprowadzenie. Koszty rozwiązania umowy w tym przypadku ponosi uczestnik.
16. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody i straty powstałe w wyniku jego zachowania i postawy w kraju i za granicą lub z winy osób niepełnoletnich, nad którymi sprawuje prawną opiekę. Koszty szkód pokrywa uczestnik w miejscu zdarzenia.
17. Biuro „BOOS” nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe uczestnika i jego mienia powstałe z jego winy.
18. Biuro „BOOS” nie ponosi odpowiedzialności za bagaż uczestnika w przypadku jego zagubienia, zamiany, kradzieży czy zapomnienia z winy uczestnika.
19. Biuro „BOOS” nie zwraca wartości świadczeń, których uczestnik nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy turystycznej z własnej winy.
20. Biuro „BOOS” zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy turystycznej lub zmiany zakresu świadczeń z przyczyn niezależnych od organizatora /np. decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, klęski żywiołowe, wypadki losowe, itp./ w terminie nie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w formie pisemnej. Z tych powodów uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie, a jedynie zwrot wpłaconej kwoty.
21. Biuro „BOOS” zastrzega sobie możliwość odwołania imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej ilości zgłoszeń w terminie nie krótszym niż 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w formie pisemnej. W tym przypadku organizator może zaproponować inną ofertę lub zwraca uczestnikowi wpłaconą kwotę bez potrąceń.
22. Biuro „BOOS” może podwyższyć cenę za imprezę turystyczną w przypadku: wzrostu kosztów transportu, opłat podatkowych i urzędowych oraz wzrostu kursu Euro.
23. Reklamacje, dotyczące warunków umowy oraz jakości i zakresu świadczonych usług w czasie trwania danej imprezy turystycznej powinny być zgłaszane niezwłocznie wykonawcy usługi i organizatorowi, a także pisemnie do Biura „BOOS” przez uczestnika w terminie 7 dni po zakończeniu imprezy. Biuro „BOOS” na prawidłowo złożoną reklamację i po sprawdzeniu zawartych w piśmie uwag odpowie na reklamację w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
24. Przy dokonywaniu jakichkolwiek zwrotów pieniężnych uczestnikowi nie przysługują odsetki od wpłaconych kwot.
25. Sprawy sporne, mogące wynikać podczas realizacji umowy, będą rozwiązywane polubownie, a w razie braku porozumienia stron, przez właściwe Sądy Rejonowe. W sprawach nieuregulowanych treścią ogólnych warunków uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
26. Biuro „BOOS” oświadcza, że jako organizator turystyki jest ubezpieczone od odpowiedzialności cywilnej w stosunku do uczestników imprez turystycznych na warunkach i w zakresie określonym w Ustawie z dnia 28.08.1997 roku o usługach turystycznych, posiada Umowę Gwarancji Ubezpieczeniowej AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. nr 04.133.035, a beneficjentem gwarancji ubezpieczeniowej jest Marszałek Województwa Wielkopolskiego. Adres Gwaranta Ubezpieczeniowego: AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji, 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51
Tel: 22/555-05-42, 22/555-00-00, lub 801/200-200

.....
Data i podpis pracownika Biura „BOOS”

.....
Data i podpis Uczestnika